



Thuiszorg La Santé

Als zorg een noodzaak is

Thuiszorg La Santé — Informatievoorziening klachten en privacy

Informatievoorziening klachten en privacy

Onderstaande tekst kunt u gebruiken om te integreren in de informatiebrochure over uw zorgverlening die u aan uw (nieuwe) cliënten uitreikt.

Kwaliteitsborging

We streven ernaar de kwaliteit van onze zorgverlening waar mogelijk te verbeteren. We doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u vindt dat we in onze dienstverlening tekort schieten dan willen we dat graag van u horen. U kunt dit middels uw eerste aanspreekpunt (eerst verantwoordelijke) kenbaar maken.

Klachtenreglement

Indien u ontevreden bent over uw zorg of over bijvoorbeeld de bejegening door onze medewerkers, dan wordt u verzocht dit kenbaar te maken aan uw eerstverantwoordelijke. Deze bespreekt dan met u wat er gedaan kan worden om uw bezwaren uit de weg te nemen. Mocht een gesprek voor u niet afdoende zijn dan kunt u zich wenden tot onze klachtencommissie. De klachtenprocedure is op te vragen bij het secretariaat en is te vinden op onze website. U wordt doorverwezen naar de klachtencommissie van klachtenportaalzorg, thuiszorg La Santé B.V. is daar lid van. U kunt uw klachten richten aan klachtenportaal zorg B.V. op de website www.klachtenportaalzorg.nl kunt u het formulier “klacht indienen” invullen.

Recht op privacy

Natuurlijk heeft u recht op privacy van uw persoonlijke gegevens. Wij werken conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en behandelen uw strikt vertrouwelijke gegevens met uiterste zorgvuldigheid. Informatie over uw zorg wordt alleen binnen uw netwerk gedeeld ten behoeve van de bevordering van uw zorgproces en alleen na uw nadrukkelijke toestemming.

Informatie over uw behandeling is in principe alleen bestemd voor zorgverleners die direct met uw situatie te maken hebben. Allen hebben een geheimhoudingsplicht. Uw gegevens worden ten tijde van de zorg opgetekend in een dossier. Conform de wet worden deze gegevens 10 jaar bewaard na afsluiting van uw behandeling, waarna zij zullen worden vernietigd. Indien gewenst kunt u bij uw eerst verantwoordelijke aangeven dat uw gegevens na afsluiting van uw zorg direct vernietigd dienen te worden. Daarvoor wordt dan, na een schriftelijke toestemming uwerzijds, gezorgd.